

Auditeur Qualité Tierce Partie

Référencé AFNOR – Certifié ICA

La **certification auditeur ICA** vous permettra de mener des **audits** qualité au sein des entreprises notamment par le biais de missions confiées par l'**AFNOR**. Vous réaliserez donc des **audits tierce partie** ou **externes** selon le **référentiel ISO 9001**.

Sommaire

► <i>Les pré-requis pour se présenter à l'examen</i>	<i>p 1</i>
► <i>La formation préparatoire à l'examen</i>	<i>p 2</i>
► <i>L'examen</i>	<i>p 3</i>
► <i>A l'issue de l'examen</i>	<i>p 4</i>
► <i>Les auteurs</i>	<i>p 5</i>
► <i>A propos d'XL Formation</i>	<i>p 6</i>

Les pré-requis pour se présenter à l'examen

DIPLÔME	Au minimum le Baccalauréat
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE	Titulaire du Baccalauréat : Expérience de 5 ans, dont au moins 2 ans dans le management de la qualité
	Titulaire d'un diplôme post-baccalauréat : Expérience de 4 ans, dont au moins 2 ans dans le management de la qualité
EXPERIENCE DE L'AUDIT	Avoir réalisé au moins 4 audits qualité sur une durée de 20 jours (audits réalisés dans les 3 années précédant l'examen)
FORMATION PREPARATOIRE	Formation obligatoire de 35 heures à l'audit auprès d'un organisme référencé (valable dans les 3 années précédant l'examen)

La formation préparatoire à l'examen

L'organisme **XL Formation** a été choisi par **AFNOR Certification** pour assurer la formation préparatoire obligatoire de 35h nécessaire pour s'inscrire à l'examen de certification de personnes afin de devenir auditeur tierce partie (Certification sous le N°AU 006).

- ▶ **FORMATION : Préparez vous à l'examen Auditeur Qualité Tierce Partie certifié ICA/AFNOR**



Cette formation est référencée par AFNOR Certification et enregistrée par l'ICA. Elle permet de s'inscrire à l'examen de certification de personnes.

Objectifs

- ✓ Savoir repérer les éléments essentiels de la conformité et de l'efficacité d'un système de management de la qualité vis-à-vis des exigences de l'**ISO 9001** afin d'éviter le "pointillisme" que l'on reproche parfois aux **auditeurs tierce partie**.
- ✓ Disposer de toutes les données essentielles à la préparation de l'**examen ICA** et à ses conditions de réussite.
- ✓ Mettre en pratique ses connaissances en management de la **qualité** et en **technique d'audit**, et les confronter avec celles des autres participants, dans le cadre d'un **audit** réel en entreprise.

Savoir entretenir des relations avec les autres auditeurs dans le cadre d'un maillage entre les participants après la formation.

Programme

JOUR 1

- ▶ Les démarches **qualité**
- ▶ Revue des **normes ISO 9000 / 9001 / 19011 / 17021**
- ▶ L'**audit**
- ▶ Questionnaire d'évaluation des connaissances sur les **normes ISO 9000 / 9001 / 19011 / 17021** sur 150 questions (Exercice constitutif de l'**examen ICA**)

JOUR 2

- ▶ Le processus de **certification ICA** : les différentes étapes, les écueils à éviter, conseils pratiques pour réussir les différents examens
- ▶ Comment se préparer à la **certification auditeur ICA**
- ▶ Elaborer un **plan d'audit** qui prend en compte le domaine d'application et le périmètre de l'entreprise (Exercice constitutif de l'**examen ICA**)
- ▶ Exercice de simulation d'**audit tierce partie** qui permet de mettre en évidence des écarts, de les évaluer en fonction des risques et de les classer en respectant la typologie conforme/non conforme, majeur/mineur (Exercice constitutif de l'**examen ICA**)

- ▶ Partage d'expériences avec le formateur **certifié ICA**

JOUR 3

- ▶ Audit système qualité
- ▶ De l'**audit** de conformité à l'**audit** d'efficacité
- ▶ La communication dans le cadre de l'**audit**
- ▶ Le sens des mots
- ▶ Les techniques de questionnement
- ▶ Les attitudes de Porter
- ▶ Préparation de l'**audit** en entreprise en utilisant les documents de l'entreprise Manuel qualité, rapports d'**audits** précédents

JOUR 4

- ▶ Réalisation d'un **audit** réel dans une entreprise industrielle ou de services

JOUR 5

- ▶ Etude comportementale des **auditeurs** selon la grille d'évaluation de M. Porter
- ▶ Rédaction du **rapport d'audit**

Compétences acquises

- ✓ Etre habilité pour présenter un dossier d'inscription à l'**examen ICA**
- ✓ Maîtrise et pratique approfondie de la méthodologie d'**audit qualité tierce partie**.

Pré requis

- ▶ Connaître, par une expérience directe, le management de la qualité (animation d'un **SMQ**, ou d'un **SMI** incluant la **qualité**)
- ▶ Bien connaître les **normes ISO 9000, 9001 19011** et **17021**, avoir déjà pratiqué des **audits qualité en interne** ou en **seconde partie** (client/fournisseur)
- ▶ Connaître le contexte de "**l'audit qualité et conseil**" en respect avec les critères de recevabilité définis par l'**ICA** (disponibles sur simple demande)

Certification et employabilité

A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de se présenter à l'examen pour devenir **auditeur certifié ICA**.

L'examen



Les épreuves sont organisées en deux parties :

- ▶ Connaissances en système de management de la qualité
- ▶ Cas pratiques

Partie 1 : Connaissance en système de management de la qualité

▶ L'épreuve est présentée sous la forme d'un QCM

L'objectif est de s'assurer de votre connaissance générale du **système de management de la qualité** au regard des exigences normatives et de leurs applications.

▶ Le QCM : 55 questions qui portent sur les exigences des normes suivantes

ISO 9001 Systèmes de Management de la qualité – Exigences

ISO 9000 Systèmes de Management de la qualité – Principes essentiels et vocabulaire

ISO 19011 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou environnement

15 questions sont consacrées à des constats d'audit qu'il convient de classer en conforme ou non conforme

▶ Les consignes QCM :



Nombre de questions : 70

Durée de l'exercice : 1H00

Cotation : 70 points

1 point par bonne réponse.

Pas de point de pénalité en cas de mauvaise réponse ou absence de réponse.

Minimum requis : 70% de bonnes réponses

Partie 2 : Cas pratique

▶ Préparation de l'audit (55 minutes)

▶ Réalisation de l'audit (1H35 minutes)

Cotation : 130 points.

Durée de l'exercice : 2H30.

Minimum requis : 60% de bonnes réponses

Document : Norme ISO 9001 fournie pour la durée de l'épreuve.

A l'issue de l'examen

Vous avez réussi le QCM, l'épreuve pratique et avez l'expérience de l'audit nécessaire	Vous êtes certifié auditeur ICA
Vous avez réussi le QCM et échoué à l'épreuve pratique ou vice-versa	Vous avez 6 mois pour repasser l'épreuve manquante
Vous avez réussi le QCM et l'épreuve pratique mais n'avez pas l'expérience de l'audit nécessaire	Vous avez un an pour réaliser le nombre d'audits nécessaire

▶ **Après avoir été certifié, l'AFNOR vous confiera des missions d'audit à réaliser dans des entreprises. Nous vous conseillons également de rechercher vous-même des missions.**

Témoignage

Voici le témoignage de Monsieur Eric H., qui a participé à la formation préparatoire à l'**examen d'Auditeur Qualité Tierce Partie ICA/AFAQ** au mois de juillet dernier et qui vient de réussir son examen final d'**auditeur certificateur**.

“ Dans le cadre d'un changement d'activité, l'opportunité de valoriser un parcours professionnel s'est traduite par le projet de créer ma propre activité par la création de "AUDITCONFORM", société individuelle d'audit, conseil et formation en Qualité, Sécurité et Expertise en Radioprotection. L'obtention de la certification de compétence ICA correspond à un double objectif de mise en œuvre d'une méthodologie et de bénéficier de l'image d'un organisme de référence. ”

La formation XL et l'audit Teisseire ?

“ La mise en pratique de l'audit en entreprise, au sein de la société Teisseire est une démarche particulièrement concrète, tout aussi utile pour l'épreuve de l'examen ICA que pour l'activité d'auditeur. C'est réellement un point singulier de la formation. ”

L'examen ICA ?

“ Il est important de prendre en compte le retour d'expérience des auditeurs intervenants dans le cadre de la formation, leurs conseils sont judicieux. L'examen est "dense", et porte sur l'ensemble des normes spécifiées et l'ensemble des chapitres. Ne pas faire d'impasses ni d'approximations, connaître les définitions de la norme 9000, les chapitres de la 9001, la 17021 et la 19011 avec précision. Pour moi, la principale difficulté du questionnaire en ligne, réside dans l'impossibilité de revenir en arrière sur une question ou de passer à la suivante, sans avoir validé définitivement la question précédente. ”

“ Il n'est jamais trop tard pour progresser et cet approfondissement de la connaissance des normes qualité apporte une maîtrise significative de l'activité industrielle, quel que soient les fonctions que chacun exerce ou exercera. ”

L' Auteur

Bernard Murry

Co-fondateur et Directeur Général d'XL Consultants

Co-auteur de l'ouvrage "l'**Audit qualité interne**" aux éditions AFNOR et **auditeur ICA/AFAQ** de 1990 à 2000, Bernard Murry a réalisé plus de **300 audits qualité** et formé plus de **1500 auditeurs internes** et plus de **120 auditeurs ICA**.

Les contenus de cet e-book sont la propriété d'XL Formation - © XL Formation 2014

A propos d' XL

Pionnier de l'**Excellence Opérationnelle** en France depuis plus de 20 ans, XL est l'un des rares **cabinets** à disposer à la fois d'une **expertise conseil** et d'une **offre de formation** dans les domaines du **Lean**, du **Lean Six Sigma**, de la **Qualité** et du **Management par les processus**.

XL Formation a été créé en 1990 pour répondre aux besoins de nos clients en matière de formation. Nos consultants/experts délivrent l'ensemble des 75 cours (inter, intra, e-Learning, ...) à notre programme 2014.

Sites | Web

Formation : www.xl-formation.com

Conseil : www.xl-consultants.com

