

Les constructeurs automobiles mondiaux sont unanimement d'accord pour faire appliquer par leurs sous traitants et fournisseurs les exigences de l'ISO TS 16949.

Durée du stage :

3 jours

Programme détaillé

Jour 1

- **Le management de la qualité et les concepts de l'excellence opérationnelle**
(Principes de l'excellence industrielle, concepts du management de la qualité (du contrôle qualité au management de l'excellence), démarches qualité et d'amélioration des performances, présentation générale des normes ISO (9000, 9001, 9004), l'approche processus...)
- **Le TS (Technical Specification) et sa particularité par rapport aux autres normes "ISO"**
(Origine et contexte de la norme ISO TS 16949 : l'AIAG, harmonisation des référentiels (QS9000, JAMA, EAQF (Évaluation d'Aptitude Qualité Fournisseurs), VDA(Verband der Automobilindustrie)...)
- **Les principes généraux et objectifs de l'ISO TS 16949**
- **Relations entre l'ISO 9001 et ISO TS 16949 : les compléments de l'ISO TS**
- **Intervention d'un auditeur tierce partie d'un organisme certificateur leader dans ce domaine**
(Comment se réalise un audit tierce partie ISO TS 16949 : les points faibles et écarts fréquemment rencontrés...)
- **Présentation de l'ISO 16949 chapitre par chapitre**
(Présentation et commentaires pratiques des exigences spécifiques de la norme, analyse des exigences en binômes, discussion en groupe, exemples de méthodes et outils...)
- **Analyse du chapitre 5 : responsabilité de la Direction**
(Efficience des processus, élaboration du plan stratégique incluant les objectifs et les indicateurs, performance du système de management de la qualité...)
- **Analyse du chapitre 6 : management des ressources**
(Formation, motivation et responsabilisation des collaborateurs, gestion des infrastructures et maintenance des équipements, sécurité aux postes de travail...)

Jour 2

- **Analyse du chapitre 7 : réalisation des produits**
*(Planification de la réalisation du produit, processus relatifs aux clients, conception et développement
Achats, production et préparation du service, maîtrise des équipements de surveillance et de mesure...)*
- **Analyse du chapitre 8 : mesure analyse et amélioration**
(Surveillance et mesurage, maîtrise du produit non conforme, analyse des données, amélioration...)

Jour 3

- **Présentation des outils incontournables dans le domaine automobile**
(AMDEC (produit, processus), plans de contrôle : PAQP..., SPC /MSP et capacité des procédés, MSA (Analyse des systèmes de mesure, gage R et R)...))
- **QCM auto évaluation sur le référentiel ISO TS 16 949 V2009**

Compétences acquises

- Découvrir et s'appropriier les exigences spécifiques automobiles de l'ISO/TS 16949 dans sa dernière évolution de 2009.
- Mettre en œuvre un système de management de la qualité conforme aux exigences de l'ISO TS 16949 V2009
- Décider des outils les plus adaptés à mettre en place vis à vis à leurs produits et processus
- Mieux répondre aux questionnements des auditeurs bi et tierce partie
- Intégrer les exigences de ce référentiel au système qualité

Les Plus

- Ce séminaire est animé par des experts de l'ISO TS 16949 et des outils qualité appliqués dans le domaine de l'automobile et ayant réalisés de nombreux audits bi et tierce partie et ayant mis en place des SMQ ISO TS 16949.
- Intervention d'un auditeur tierce partie pratiquant des audits ISO TS 16949 pour un organisme de certification leader dans ce domaine.