



Mettre oeuvre le Lean Six Sigma suivant le DMAIC

> Une méthode rigoureuse pour des résultats exceptionnels <

Le DMAIC est une méthode de résolution de problème utilisée dans le cadre de projets Lean Six Sigma pour améliorer la performance opérationnelle des processus.

Elle repose sur une démarche structurée en 5 étapes qui permet :

- d'améliorer la satisfaction client,
- d'accroître la performance des entreprises,
- de répondre aux objectifs stratégiques.

1

DEFINIR

- Préciser le champ du projet, les objectifs, le processus concerné, l'amélioration visée
- Constituer l'équipe
- Formaliser les attentes des clients
- Cartographier le processus

> Présentation détaillée étape 1 «Analyser».

2

MESURER

- Identifier les flux de valeur
- Mesurer la satisfaction des clients
- Observer les mouvements
- Organiser et mener une campagne de mesure sur les sorties du processus et sur les paramètres à l'origine de la variabilité et des gaspillages
- Appréhender la capacité du processus (productivité et qualité)

> Présentation détaillée étape 2 «Mesurer».

3

ANALYSER

- Analyser le processus et les données : volumes, demandes, coûts, délais
- Identifier les causes premières de variabilité, les capacités
- Déterminer les variables et leurs causes.
- Déterminer le modèle:

> Présentation détaillée étape 3 «Analyser».

4

INNOVER

- Définir le processus futur, les flux de valeur
- Identifier les impacts
- Elaborer, trouver et quantifier des solutions
- Analyser les risques
- Décliner la transition et le changement
- Mettre en œuvre solutions de maîtrise du processus

> Présentation détaillée étape 4 «Innover».

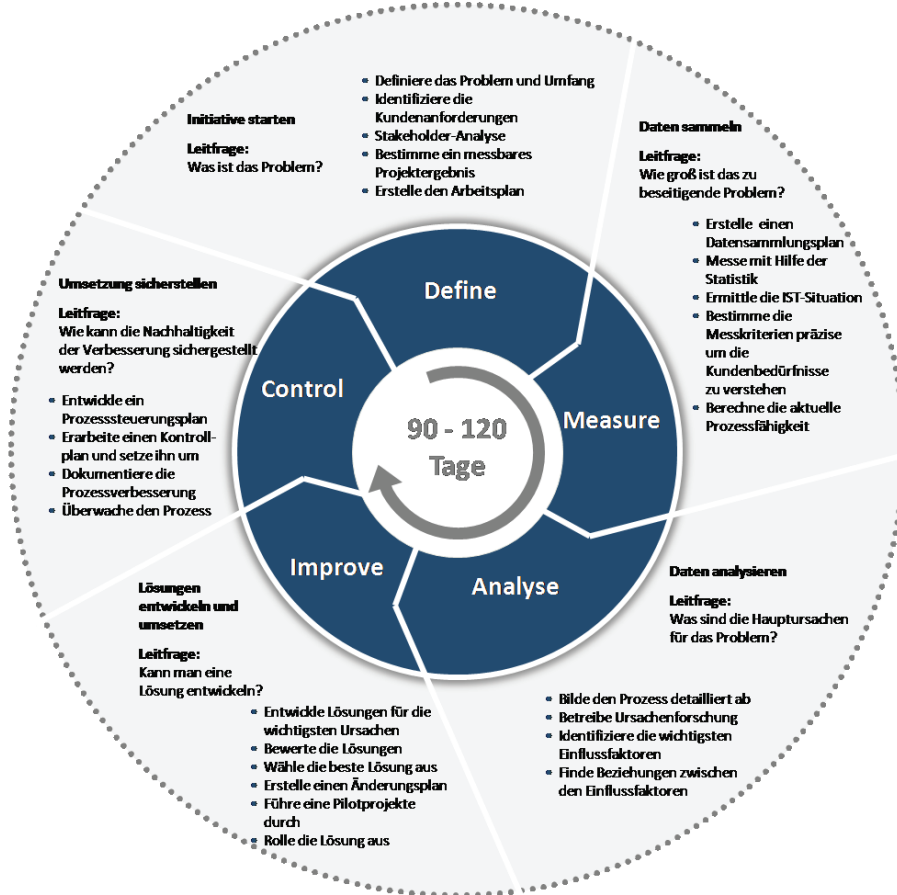
5

**CONTRO-
LER**

- Pérenniser les solutions et les résultats
- Former le personnel
- Mettre en place un suivi des performances
- Ajuster le processus
- Passer en amélioration continue
- Evaluer les résultats
- Clôturer le projet

> Présentation détaillée étape 5 «Contrôler».

DMAIC-Zyklus für bereits existierende Prozesse



Quelle: Six-Sigma-Deutschland, Prof. Dr. Matthias Schmieder

